

PLANEJAMENTO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE						R.Q 05
						REVISÃO: 04
Referência: ABNT NBR ISO 9001:2015 (6.2)						DATA: 06/05/2019
POLÍTICA DA QUALIDADE	OBJETIVOS DA QUALIDADE	INDICADORES	MÉTRICAS (FÓRMULAS)	METAS	PROCESSO RESPONSÁVEL	PARTES INTERESSADAS
"A Açopronto-NE busca:						
Atender o cliente de forma personalizada, satisfazendo as necessidades e expectativas do mercado da Construção Civil	Interagir com o mercado de forma eficaz	Reclamações de clientes	Nº de Registros de Reclamações de Clientes.	< 4 Ocorrências	TÉCNICO	Direção
	Prover confiança de que os requisitos do produto são atendidos	Pesquisa Açopronto de Satisfação	Σ Conceitos Bom e Ótimo	≥ 85,0 %	TÉCNICO	Direção / Clientes
Investir na capacitação de pessoal	Assegurar que o ambiente de trabalho exerça influência positiva na motivação, satisfação e desempenho dos colaboradores	Treinamentos	Nº de treinamento realizado / nº de treinamentos previstos	> 100%	ADMINISTRATIVO	Direção / Colaboradores
		Faltas médicas	Nº de faltas com atestado médico / (Nº empregados / dias trabalhados) x 100%	< 2,0%	ADMINISTRATIVO	Direção / Colaboradores
		Faltas sem justificativa	Nº de faltas sem atestado médico / (Nº empregados / dias trabalhados) x 100%	< 2,0%	ADMINISTRATIVO	Direção / Colaboradores
		Índice de Rotatividade	(Nº Admis. + demiss / 2) / nº de funcionários x 100.	< 2,0%	ADMINISTRATIVO	Direção / Colaboradores
E melhorar continuamente os processos e resultados da organização."	Aumentar o desempenho dos processos da organização	Sucata	Nº da sucata em kg / Nº Produção x 100%	< 1,0%	PRODUÇÃO	Direção / Fornecedores
		Não Conformidades	Nº de Registros de Não Conformidades	< 3 ocorrências	PRODUÇÃO	Direção
		Produtividade por máquinas C/D	Média de produção das máquinas na central.	> 70%	PRODUÇÃO	Direção / Fornecedores
		Produtividade por máquinas APS	Média de produção das máquinas na central.	> 70%	PRODUÇÃO	Direção / Fornecedores
		Produção Mensal	Peso produzido em toneladas	14.400 - ano 2019	TÉCNICO	Direção / Fornecedores
		Produtividade do planilhamento	Aproveitamento do Planilhador (posições planilhadas + copiadas - 3000)	95%	TÉCNICO	Direção / Fornecedores
NATUREZA DA REVISÃO: Atualização das metas de 2019 - análise crítica de maio 2019.						
DISTRIBUIÇÃO: Técnica	ELABORAÇÃO: Analista Qualidade		ANÁLISE CRÍTICA: Diretor		APROVAÇÃO: Diretor	